**Trousse de communication sur les feux de forêt | Courriel de présentation | Québec**

**français**

*Préparé : Juin 2025*

*Remarque : veuillez remplacer les crochets et le contenu surligné [contenu] par des renseignements propres à chaque communauté.*

**Contenu du courriel (en cas de menace de feux de forêt)**

Cher [chef, dirigeants communautaires, etc.],

Nous avons regardé les nouvelles et sommes profondément attristés de voir les feux de forêt menacer votre territoire et vos membres.

Nous comprenons qu'il est extrêmement important de communiquer et de rester en contact avec la communauté dans ces situations stressantes et imprévisibles. Il est essentiel de veiller à ce que les membres de nos communautés aient accès aux informations et aux ressources vitales en matière de sécurité, et nous aimerions les aider dans la mesure de nos moyens.

Pour nos amis des régions touchées, nous avons mis au point une trousse qui comprend les éléments suivants :

* une lettre/un courriel à l'intention de la communauté contenant des informations sur la sécurité
* des conseils pour la diffusion de messages
* des ressources pour les médias sociaux et le Web
* un message d'intérêt public pour la radio
* des pratiques exemplaires en matière de communication sur la sécurité publique

Nous avons préparé cette trousse de manière qu'elle soit facilement adaptable à différentes communautés et à différentes situations. Chaque élément peut être modifié pour répondre à vos besoins spécifiques. Les éléments à adapter sont mis en évidence en jaune et entre parenthèses.

Notre équipe d'experts a de l'expérience en matière d'intervention et de soutien aux activités de communication pour des événements similaires, notamment les inondations, les incendies, les catastrophes environnementales et les pandémies. Si vous avez besoin d'un soutien en matière de communication, n'hésitez pas à nous contacter - gratuitement - pour discuter de vos plans et de votre matériel.

Nous pensons à vous et à votre communauté.

Prenez soin de vous et restez en sécurité,

[Responsable de clientèle]

[Titre]

**Contenu du courriel (en préparation d'événements météorologiques)**

Cher [Chef, dirigeants communautaires, etc.],

Avec le changement de saison, votre communauté se prépare peut-être à différents événements météorologiques, tels que des feux de forêt. Nous sommes conscients que ces situations peuvent créer des défis uniques pour votre nation et nous souhaitons vous apporter notre soutien.

Des événements comme celui-ci nous appellent tous à nous rassembler et à apporter notre aide dans la mesure du possible. À cette fin, nous partageons avec vous une trousse de communication sur les feux de forêt, qui comprend les éléments suivants :

* une lettre ou un courriel communautaire contenant des informations sur la sécurité
* des conseils pour la diffusion de messages
* des ressources pour les médias sociaux et le Web
* un message d'intérêt public pour la radio
* des pratiques exemplaires en matière de communication sur la sécurité publique

Nous avons préparé cette trousse de manière qu'elle soit facilement adaptable à différentes communautés et à différentes situations. Chaque élément peut être modifié pour répondre à vos besoins spécifiques. Les éléments à adapter sont mis en évidence en jaune et entre parenthèses.

Lors d'événements imprévisibles, la communication est essentielle. Notre équipe d'experts a l'habitude de répondre et de soutenir les activités de communication lors d'événements similaires, notamment les inondations, les incendies, les catastrophes environnementales et les pandémies. Nous serions heureux de vous rencontrer sans frais pendant une heure afin de vous donner nos meilleurs conseils, de répondre à vos questions ou d'examiner les plans et documents de communication pour lesquels vous pourriez avoir besoin d'aide.

Nous espérons que ces ressources vous aideront à assurer la sécurité et l'information de vos membres.

Prenez soin de vous et restez en sécurité,

[Responsable de la clientèle]

[Titre]